

Informácie o spracúvaní osobných údajov existujúcich klientov

Dovoluujeme si Vás informovať, že 25. mája 2018 nadobudlo účinnosť tzv. Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (nariadenie EÚ 2016/679, všeobecne známe pod skratkou GDPR). Táto nová právna úprava sa vzťahuje taktiež na spracúvanie Vašich osobných údajov. Ubezpečujeme Vás, že ochrana súkromia a osobných údajov našich klientov patrí medzi naše priority. Radi by sme Vás oboznámili s tým, ako prebieha spracúvanie Vašich osobných údajov od vyššie uvedeného dňa, najmä aké osobné údaje spracúvame, pre aké účely a z akých právnych dôvodov.

➤ Kto je správcom Vašich údajov?

Správcom Vašich osobných údajov je Anos, s.r.o. Štefánikova 1089, 908 01, Kúty, IČO: 36233625

➤ Aké údaje o Vás spracúvame?

Spracúvame nasledujúce osobné údaje alebo firemné údaje:

- Vaše identifikačné a kontaktné údaje
- Názov firmy, titul, meno, priezvisko, ulica, mesto, PSČ, krajina, IČO, DIČ DPH, e-mail, tel., mobil, www, zameranie firmy,
- údaje o produktoch, ktoré u nás kupujete,
- údaje z našej vzájomnej komunikácie (či už prebiehala osobne, písomne, telefonicky alebo inak),
- údaje o platobnej morálke.

➤ V akých situáciách Vaše údaje spracúvame?

Spracovanie Vašich osobných údajov je nutné najmä pre riadne, podľa zákona predpísané vystavovanie faktúr a našu vzájomnú komunikáciu. Údaje, ktoré spracúvame, súvisia s tým, že používate náš objednávkový systém - partnerský e-shop, Návrhár alebo iný on-line softvér, ktorý následne efektívne zjednodušuje vzájomnú komunikáciu.

Ochrana našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany

Osobné údaje môžeme spracúvať tiež z dôvodu oprávnených záujmov spočívajúcich:

- v riadení kvality poskytovaných služieb a vzťahov so zákazníkmi,
- v príprave nezáväznej ponuky či kalkulácie,
- vo vnútorných administratívnych účeloch (napr. interná evidencia, reporting atď.)
- v ochrane našich právnych nárokov (napr. pri vymáhaní našich pohľadávok, ďalej v rámci súdnych konaní či konaní pred orgánmi mimosúdneho riešenia sporov, pred orgánmi verejnej moci),
- v priamom marketingu (Vaše kontaktné a identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefón a e-mailová adresa, môžeme spracúvať i pre účely priameho marketingu našou spoločnosťou, t.j. pre zasielanie ponuky vlastných produktov a služieb, a to e-mailom a SMS)

Spracúvanie údajov na základe Vášho súhlasu

Pokiaľ ste nám udelili či udelíte svoj súhlas, budeme tiež spracovávať Vaše osobné údaje na účel, v rozsahu a za podmienok uvedených v takomto súhlase (napr. pre marketingové činnosti v širšom zmysle). Bližšie informácie o takomto spracúvaní, vrátane možnosti odvolania súhlasu, získate pri udelení súhlasu.

➤ Ako dlho budú u nás Vaše údaje uložené?

Vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania našej obchodnej spolupráce. Okrem toho spracúvame Vaše osobné údaje tiež v prípade pokračujúceho alebo opakovaného finančného plnenia z uzavretej zmluvy a po dobu trvania prípadných súdnych sporov či iných konaní.

➤ Aké máte práva?

Máte právo najmä na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame, právo na opravu nepresných či neúplných údajov a právo podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. V situáciách predvídaných právnou úpravou máte ďalej právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, alebo na obmedzenie ich spracovania, na prenositeľnosť svojich údajov a právo vzniesť námietku proti spracúvaniu údajov.

Máte právo kedykoľvek bezplatne vzniesť námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré vykonávame z dôvodov našich oprávnených záujmov, vrátane profilovania, a právo vzniesť námietku proti spracúvaniu na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

➤ Ako môžete kontaktovať nášho poverenca pre ochranu osobných údajov?

Nášho poverenca pre ochranu osobných údajov môžete kontaktovať so svojimi žiadosťami, otázkami či sťažnosťami na adrese: Anos, s.r.o., oddelenie riadenia ochrany osobných údajov, Štefánikova 1089, 90801 Kúty. ekonom@TeplaPodlaha.Com